



Lê Lam Giang

✉ lclamgiang17021999@gmail.com

☎ 0986809748

👤 Nam

📅 17/02/1999

🌐 <https://www.facebook.com/aloblobl>

📍 102 N4 ngõ 34 phố Vạn Bảo, Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng



Tiếng Anh



Làm việc nhóm



Giao tiếp



Lãnh đạo



HỌC VẤN

CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Đại học Thương mại

Hiện đang là sinh viên năm 4

HOẠT ĐỘNG

PHÓ BAN CHUYÊN MÔN

Câu lạc bộ Du lịch của Khoa

10/2013 - 08/2014

- Lên nội dung cho các chương trình của khoa, và của câu lạc bộ như: Các tour 2 ngày 1 đêm, chương trình city tour tổ chức tại phố cổ, chương trình 1 ngày không công nghệ,...

- Quản lý, phối hợp với các ban khác liên kết với các doanh nghiệp như: Hà Nội Tourism, The hanoi Club Hotel,...

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN PHỤC VỤ PART-TIME

Khách sạn The Hanoi Club Hotel

2018 - 2019

- Thực hiện set up, phục vụ tiệc
- Phục vụ khách lưu trú cũng như vắng lai đến ăn tại nhà hàng Tivoli của khách sạn The Hanoi Club Hotel

NHÂN VIÊN BỘ PHẬN HƯỚNG DẪN CẤP

Sun World Fansipan Legend

10/06/2019 - 10/08/2019

- Hỗ trợ khách hàng gửi hành lý
- Hướng dẫn, đảm bảo an toàn cho khách khi di chuyển lên, xuống tàu, cabin
- Phân luồng, phối hợp với các bộ phận để đảm bảo lưu thông, trật tự trong khu du lịch
- Thuyết minh, quảng bá hình ảnh khu du lịch tới khách hàng

LỄ TÂN

Golden Land Hotel 31 Hàng Mành

01/08/2019 - 31/12/2019

- Nhận và xử lý booking của khách
- Thực hiện check-in, check-out cho khách
- Bán tour, hỗ trợ khách thuê phương tiện di chuyển và đáp ứng mọi nhu cầu của khách trong thời gian lưu trú (Do ảnh hưởng của dịch Covid - 19 nên khách sạn hiện tại đã đóng cửa)